

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ
НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой
организации за 2020 год**

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации

N	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	-	-	172
2	-	-	172
3	-	-	172
4	-	-	172
5	-	-	172
6	-	-	172
7	-	-	172
8	-	-	172
9	-	-	175
10	-	-	175
11	-	-	175
12	-	-	175

Генеральный директор АО «КЭС»
Должность

Нефедов О.П.
Ф.И.О.



**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии за 2020 год**

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2020 г. число точек присоединения	175
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	1,50
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,00860

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.



Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации

№	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	175
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час	0,03486
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П saifi), шт.	0,02286

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.



Форма 1.6 - Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <*>	Описание (обоснование)	Значение показателя на:					
			2020	2021	2022	2023	2024	
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П_п)	1. Замена КЛ выслуживших установленные сроки. 2. Прокладка резервных КЛ		0,0086	0,2179	0,2146	0,2113	0,2081	
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П_тпр)			1	1	1	1	1	
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П_тсо)			0,8798	0,8798	0,8798	0,8798	0,8798	0,8798

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО "Коммунальные электрические сети"
 Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	155,39	Акты ввода в эксплуатацию, бухгалтерский учет организации
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	107,84	Акты ввода в эксплуатацию, бухгалтерский учет организации
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	69,39	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	175	Акты ввода в эксплуатацию
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	557	Акты ввода в эксплуатацию, бухгалтерский учет организации
5	Средняя летняя температура, °С	19,3	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	

Генеральный директор АО "КЭС"



Нефедов О.П.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2020 года

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Наименование	Число, шт.
2	3
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (N_заяв)	33
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (N_пд)	33
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (N_нпд)	0

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.

Подпись



**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2020 года**

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Наименование 1	Число, шт. 2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N сд тпр)	17
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N ^{нс} сд тпр)	17
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П нс тпр)	1

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.



**Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя
соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом
присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в
период 2020 года**

ОАО «Коммунарские электрические сети»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Наименование 1	Число, шт. 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{очз\ тпр}$)	3
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, ($\Pi_{нпа\ тпр}$)	1

Генеральный директор ОАО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.

Подпись



**ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
электросетевой организации**

АО «Коммунарские электрические сети»

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,0086
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	0,946
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0,03486
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0,02286
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1,0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,8798
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,0086/0,2213
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1/1
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8798/0,8798
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,946/0,946
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,03486/0,1111
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,02286/0,0348
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1

Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

АО «Коммунарские электрические сети»

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0,6

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2020 года

АО «Коммунальные электрические сети»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	33
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пд}$)	33
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпд}$)	0

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,88
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	3	3	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.				прямая	1,75
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	2	2	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.				-	1
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для	-	-	-	-	0,67

обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации					
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)				прямая	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)				прямая	1
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)				прямая	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)				прямая	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)				прямая	1
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию			0	обратная	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений			0		1

б. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений			100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений			100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1.2569

Генеральный директор АО «КЭС»
Должность

Нефедов О.П.
Ф.И.О.



Подпись

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	8	10	80,0	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	12	15	80,0	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,25
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	7	10	70	обратная	0,25

2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:				обратная	0.25
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	7	10	73,3		
б) для остальных потребителей услуг, дней	20	30	66,6		
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц			100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию				обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение			100		0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном			100	обратная	0,2

регулировании цен (тарифов), по критерию					
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение			100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений			100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,38
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)				прямая	0,25
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц			100	обратная	0,5

7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений			100		0,2
8. Итого по индикатору исполнительности					0,5440

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность



Нефедов О.П.
Ф.И.О.

(Handwritten signature)
Подпись

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0			прямая	1
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе, по критериям:	-	-	-	-	1.17
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений			100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений			100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений			100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на			100	обратная	2

ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений			100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.			100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2.33
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней			100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2,67
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг		21	120	-	3
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг		13	120	-	3
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг			100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества			100		2

их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг					
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев			100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %			100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,8667

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.

Подпись



(Handwritten signature)

**Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по
плановым значениям параметров (критериев), характеризующих
индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в
пределах долгосрочного периода регулирования**

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование показателя предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества	Значение показателя на:					
	2020 (год) отчетный	2021 (год)	2022 (год)	2023 (год)	2024 (год)	
И_н	1,2569	1,2569	1,2569	1,2569	1,2569	
1.1.	2	2	2	2	2	
1.2. а)	2	2	2	2	2	
1.2. б)	1	1	1	1	1	
1.2. в)	2	2	2	2	2	
1.2. г)	2	2	2	2	2	
2.1.	1	1	1	1	1	
2.2.	1	1	1	1	1	
2.3.	0	0	0	0	0	
3.	1	1	1	1	1	
4.	1	1	1	1	1	
5.1.	1	1	1	1	1	
6.1.	2	2	2	2	2	
6.2.	2	2	2	2	2	
И_с	0,5440	0,5440	0,5440	0,5440	0,5440	
1.1.	2	2	2	2	2	
1.2.	2	2	2	2	2	
2.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	
2.2.а	7	7	7	7	7	
2.2.б	20	20	20	20	20	
2.3.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
3.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	
4.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	
5.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
6.1.	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	
6.2.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
7.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	
Р_с	1,8667	1,8667	1,8667	1,8667	1,8667	
1.	1	1	1	1	1	
2.1.	2	2	2	2	2	
2.2.	2	2	2	2	2	
2.3.	2	2	2	2	2	

2.4.	2	2	2	2	2	
2.5.	2	2	2	2	2	
2.6.	2	2	2	2	2	
3.1.	2	2	2	2	2	
3.2. а)	3	3	3	3	3	
3.2. б)	3	3	3	3	3	
3.2. в)	2	2	2	2	2	
4.1.	2	2	2	2	2	
5.1.	2	2	2	2	2	
5.2.	2	2	2	2	2	
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,8798	0,8798	0,8798	0,8798	0,8798	

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность



Нефедов О.П.

Ф.И.О.

(Handwritten signature)

Подпись

**Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
сетевой организации**

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П_п)	1	0,0086
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, Птпр	2	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации (П_тсо)	3	0,8798
Плановое значение показателя Пп, П(пл)_п	п. 4.1 Методических указаний	0,0086/0,2247
Плановое значение показателя Птпр, П(пл)_тпр	п. 4.1 Методических указаний	1,0/1,0
Плановое значение показателя Птсо, П(пл)_тсо	п. 4.1 Методических указаний	0,8798/0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п. 5 Методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	1

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

АО «Коммунарские электрические сети»

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой Национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 - альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	19 и 20	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	19 и 20	1
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, К_об	19 и 20	1

Генеральный директор АО «КЭС»

Должность

Нефедов О.П.

Ф.И.О.


Подпись

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:											23	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			27
												ВСЕГО			в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии						21	22	24	
1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22-1 кВ)	Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединения потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)														
1	АО "Комму-нарские эл. сети"	КЛ	КЛ 6 кВ от ТП-26/5 до ВЛ-6 кВ	6 (6,3)	15,45,2020.03.22	17,15,2020.03.22								В	1,50	ТП-26/1, ТП-26/2, ТП-26/3, ТП-26/4	0	0	4	0	0	0	0	4	0	631	

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности

2020 год

АО "Коммунальные электрические сети"

Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	175
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	1
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	174
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	0,0348
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	0,0228
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saidi}), час.	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saifi}), шт.	0

Генеральный директор



Нефедов О.П.